

Made for
iPhone | iPad | iPod

ReSound GN

Hurtigguide til tilkobling og ReSound Smart 3D™ app





Innhold

Kompatibilitet: Høreapparater og mobile enheter 4

Slik kommer du i gang med iPhone, iPad eller iPod touch 6

Pare med ReSound Smart høreapparater 6

Strømme lyd 10

Lydruting 12

Kontroll over høreapparatene er innebygd i iPhone, iPad eller iPod touch (trippeklikk).. 15

ReSound Smart 3D app 19

Laste ned og koble til Apple- eller

Android-enhet 19

Oversikt over ReSound Smart 3D app 22

Hjem-skjerm

Programvelger og volumkontroll 24

Hurtigknapper 28

Sound Enhancer 30

Tinnitus Manager 34

Favoritter 36

Status

Tilkobling og batteristatus 38

Min ReSound

ReSound Assist 42

Tips 52

Lær om appen 54

Finn mitt høreapparat 56

Mer

Flere app-alternativer 57

ReSound Smart 3D app for Apple Watch.. 58

Strømme lyd til Android-telefon..... 62

Flere apper fra ReSound 64

Kompatible ReSound Smart Hearing høreapparater

Her er en oversikt over Smart Hearing høreapparater fra ReSound som fungerer med ReSound Smart 3D™ app. Kontakt din audiograf for mer informasjon.

ReSound LiNX 3D™

ReSound ENZO 3D™

ReSound LiNX Quattro™



Kompatible mobile enheter

Apple: ReSound Smart Hearing høreapparater støtter Made for Apple-funksjonaliteten på iPhone 5 og nyere, iPad Pro, iPad Air og nyere, iPad mini og nyere, iPad (4. generasjon) og nyere, iPod touch (5. generasjon) og nyere som bruker iOS 8.0 eller nyere.

iOS 10 eller senere er nødvendig. Installer alltid siste versjon av iOS for å oppnå den beste ytelsen. For bruk med Apple Watch er min. watchOS 3 nødvendig. For å kunne bruke Apple Watch må du også ha Smart 3D-appen installert på iOS-enheten.

Android: ReSound Smart 3D-app støtter noen av de mest populære Android-enhetene.

Siden vi kontinuerlig gjør flere mobile enheter compatible, ber vi deg se nettsiden for ReSound Smart 3D-appen for oppdatert informasjon:

www.resound.com/compatibility.

Pare med iPhone, iPad eller iPod touch

Slik parer du ditt ReSound Smart Hearing høreapparater med din iPhone, iPad eller iPod touch

Kontrollere batteri

Sett et nytt batteri i ReSound Smart Hearing høreapparatet.

Hold batteridekslet åpent slik at høreapparatet ikke slår seg på.



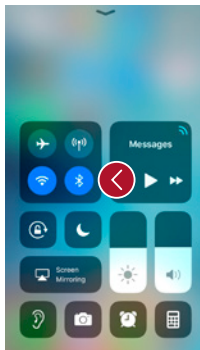
Sett de oppladbare høreapparatene i laderen og kontroller at minst 1 grønn LED-lampe lyser på batteriladeindikatoren.

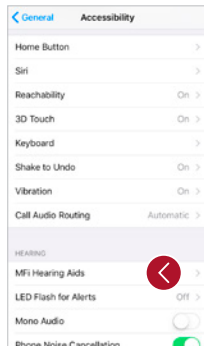
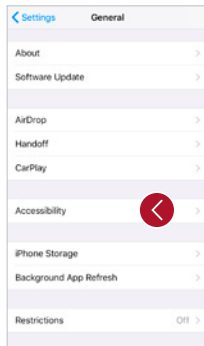
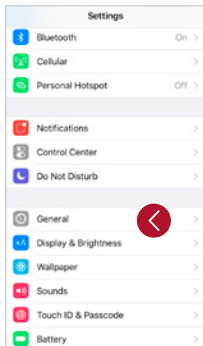
Slå på Bluetooth



Sveip opp fra bunnen av skjermen for å vise Kontrollsenter.

Trykk på Bluetooth-ikonet.

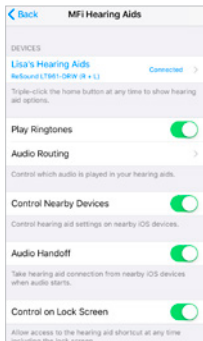
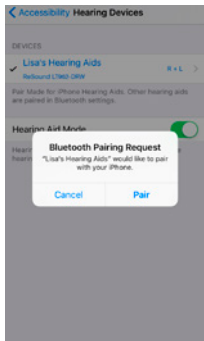




Finne høreapparater

Nå som Bluetooth er aktivert, går du til **Innstillinger**, trykker **Generelt** og deretter **Tilgjengelighet**.

Lukk batteridekslet eller fjern de oppladbare høreapparatene fra laderen for å slå på høreapparatene, for at iPhone, iPad eller iPod touch skal finne dem. Trykk deretter på **MFi-høreapparater**.



Koble til

Trykk på navn og modellnummer på høreapparatet når det vises på skjermen.

Trykk pare i dialogboksen. Ved paring av to høreapparater vil du motta separate pareforespørsler.

Det kan ta noen sekunder før den andre forespørselen kommer etter den første paringen er startet.

Når det er koblet til endres fargen på navnet på høreapparatet fra svart til blått, og statusen vises som "Tilkoblet" til høyre.

Bruk den lille pilen til høyre for å gå til flere høreapparatfunksjoner.

Koble til høreapparatene til iPhone, iPad eller iPad touch på nytt

Når du slår av høreapparatene eller Apple-enheten, vil de ikke lenger være tilkoblet. For å koble dem til igjen, slår du på høreapparatene ved å åpne og lukke batteridekslet.

For å koble til de oppladbare høreapparatene på nytt, setter du dem inn i ladestasjonen, venter i noen sekunder og tar dem ut igjen. Alternativt kan du trykke og holde knappen i minst 5 sekunder for å slå av høreapparatene, etterfulgt av at du trykker på nytt og holder i minst 5 sekunder for å slå på igjen.

Høreapparatene kobler deretter til Apple-enheten. Du kan også verifisere tilkoblingen ved å åpne Tilkobling-snarveien (trippelklikk på hjemknappen) og kontrollere at høreapparatene er funnet.

Pare til mer enn én Apple-enhet

Du kan pare opptil fem forskjellige Apple-enheter med ReSound Smart høreapparater, men du kan bare koble til én Apple-enhet i gangen.

For å bytte tilkobling fra en Apple-enhet til en annen, sveiper du opp fra bunnen av skjermen på Apple-enheten og slår av Bluetooth.

Du kan nå aktivere Bluetooth på enheten du nå vil koble til.

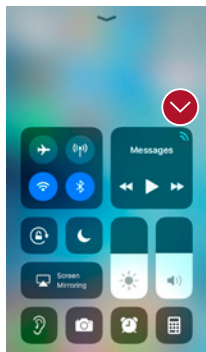
Vent på autentisering

Når du trykker på **Pare** i dialogboksen, trenger ReSound Smart Hearing-apparatet og Apple-enheten tid for å autentisere paringen. Slå enten på høreapparatene og vent på en serie pip etterfulgt av en ringelyd, eller vent i minst 2 minutter på at autentifiseringen skal være ferdig. Ikke strøm lyd før autentifiseringen er fullført.

Strøm lyd direkte til dine ReSound Smart Hearing høreapparater

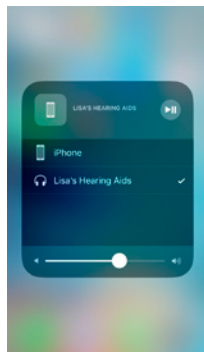
Du kan strøme stereolyd, som musikk, direkte fra Apple-enheten og apper til høreapparatene.

Kontrollsenter

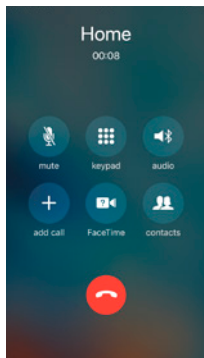


Når høreapparatene er parert til Apple-enheten, streames lyden direkte til høreapparatene.

For å gå tilbake til vanlig bruk av telefonen trykker du et langt trykk på streamingikonet øverst til høyre. En streamingmeny vises, velg **iPhone**.



Telefon- og FaceTime -samtaler

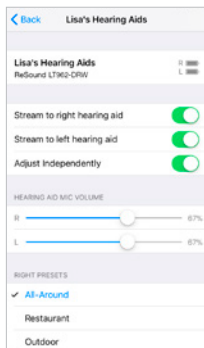


Hvis du mottar en samtale mens du strømmer lyd fra musikkspilleren, vil systemet automatisk skru ned musikken og bytte til telefonsamtalen når du mottar denne.

Når du avslutter en samtale fortsetter systemet strømming av musikk fra der du avsluttet.

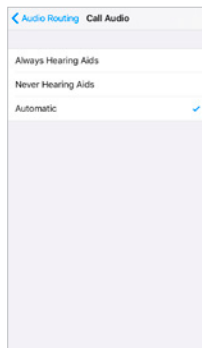
i Hvordan får jeg lyden til høreapparatene hvis jeg besvarer en samtale fra Apple Watch? Hvis du mottar en samtale på Apple Watch, ruller du ned til Digital Crown og velger Svar på iPhone, for å høre lyden i høreapparatene. Bruk mikrofonen på iPhone for å fange opp egen stemme.

Lydruting



Ved hjelp av lydruting på høreapparatene kan du styre hvordan anrop og lyd fra andre medier blir rutet.

Gå til **Innstillinger**, trykk på **Generelt**, trykk på **Tilgjengelighet**, trykk på **MFi-høreapparater**, trykk **Audio Routing**.



Velg enten: **Lyd fra samtale** (innkommende telefonanrop) eller **Lyd fra medieenhet** (f.eks. strømmet musikk).

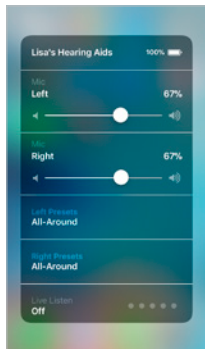
Velg hvordan du vil styre lydingangen, for eksempel **Alltid høreapparater**.

Hvis du velger **Automatisk** ruting, rutes lyden til en kablet lydkilde hvis tilkoblet. Søk og strøm deretter til enten standard Bluetooth-enheter (f.eks. CarPlay, A2DP Bluetooth-enhet) eller høreapparater.





Kontroll over høreapparatene er innebygd i iPhone, iPad eller iPod touch



Slik bruker du grunnleggende høreapparatkontroller (trippelklikk)

Trippelklikk på Hjemknappen for å åpne Tilgjengelighet-snarveien med grunnleggende høreapparatkontroller.

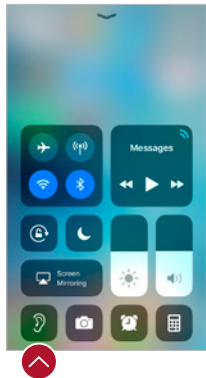
Du kan for eksempel justere volum og programmer på venstre og høyre høreapparat hver for seg.

i Bruk trippelklikk eller sveip opp Kontrollsen­ter for rask tilgang til høreapparatkontrollene. Bruk MFi-høreapparater-delen under Innstillinger for høreapparatjusteringer i forbindelse med iPhone, iPad eller iPod.

Slik bruker du grunnleggende høreapparatkontroller (sveipe opp)

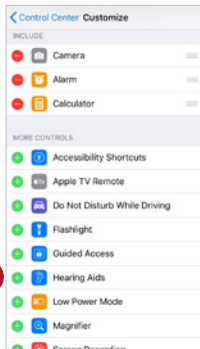
Når du sveiper opp, kommer Kontrollsenner på Apple-enheten til syne. Du kan lage en snarvei til høreapparatkontrollene ved å gå til **Innstillinger**, **Kontrollsenner** og **Tilpass kontroller**.

Rull ned finn og finn **Høreapparater** og trykk på + . Du får da en snarvei til høreapparatet på kontrollmenyen.



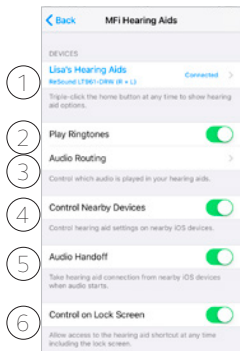
Kontrollmeny (sveip opp)

Snarvei til høreapparatkontroller.



Tilpass kontroller

Slik foretar du ytterligere tilpasninger av dine ReSound Smart høreapparater (Innstillinger)
Du kan også åpne en kontrolldel for høreapparatene dine på **Innstillinger**. Gå til **Innstillinger**, **Generelt**, **Tilgjengelighet** og **MFi-høreapparater**. Trykk deretter når det står **Tilkoblet**.



1. Navn, modell og **tilkoblingsstatus** på høreapparatene.
2. Aktivere eller deaktivere iPhone ringetoner på høreapparatene.
3. Kontroller hvilken lyd som spilles i høreapparatene.
4. + 5. Bruk disse når du har parett høreapparatene til to iOS-enheter. Du kan administrere kontrollene på høreapparatene eller lydroutingen mellom iOS-enheter.
6. Gir deg tilgang til høreapparatkontollene når iPhone/iPad er låst.



Smart kontroll og persontilpasning med ReSound Smart 3D app



Last ned og installer ReSound Smart 3D app

Appen kan lastes ned gratis fra App Store eller Google Play på følgende måte:

Hvis du har en iPhone, iPad eller iPod touch:

1. Gå til App Store
2. Søk etter "ReSound Smart 3D"
3. Hvis du bruker en iPad, endrer du bare søkekriterier øverst til venstre **på iPhone**
4. Trykk på **Hent** og deretter **Installer** for å starte nedlasting av appen
5. Trykk på ReSound Smart 3D app på Hjemskjermen for å starte

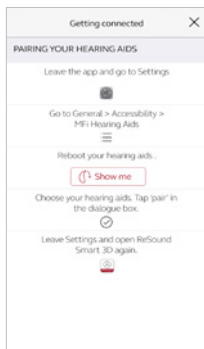
Hvis du har en Android-enhet:

1. Gå til Play Store
2. Søk etter "ReSound Smart 3D"
3. Trykk på Installer og deretter Godta. slik at appen kan få tilgang til bestemte funksjoner på telefonen, inkludert Bluetooth
4. Trykk på Åpne når installasjonen er ferdig for å starte ReSound Smart 3D app



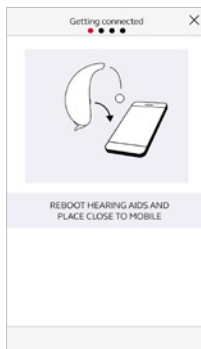
Slik kobler du til

Den første gangen du åpner appen hjelper vi deg med å koble til. Start med å godta Vilkår og betingelser og fortsett deretter med flyten vist her.



Hvis du har en Apple-enhet:

Gå til trinn 6 og følg fremgangsmåten der for å pare hvis du ikke allerede har parett Apple-enheten med høreapparatene.



Hvis du har en Android-enhet:

Pare Android-enheten med høreapparatene:

Ta ut høreapparatene.

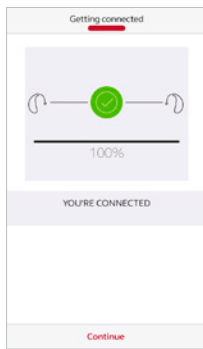
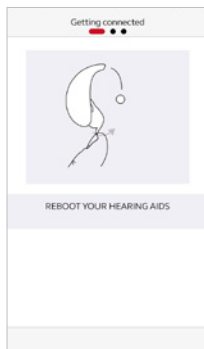
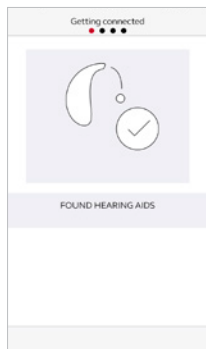
Start høreapparatene på nytt (for høreapparater med engangs batterier, åpner og lukker du batteridekslet. For høreapparater med oppladbare batterier setter du høreapparatene inn i ladere, før du venter i noen sekunder og så fjerner dem igjen.)

Plasser høreapparatene like ved mobilenheten.



Husk å tillate pushvarslinger og bruk av plasseringsdata, slik at du får varsler fra audiografen din og kan benytte alle funksjonene i appen.

ReSound Smart 3D app veileder deg også gjennom resten av flyten:



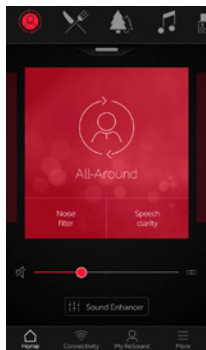
Når du har parett i iOS Settings eller gjennomført den første paringen på Android, vil appen bekrefte at den har funnet høreapparatene.


Det neste trinnet er å etablere en sikker tilkobling mellom appen og høreapparatene. Du gjør dette ved å starte høreapparatene på nytt. Dette er andre gang hvis du har en Android-enhet.

Når den grønne haken vises, er du klar!

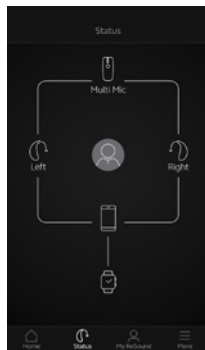
Oversikt over ReSound Smart 3D app

ReSound Smart 3D app har fire hovedskjermer, alle tilgjengelig fra nederst på navigasjonsmenyen.



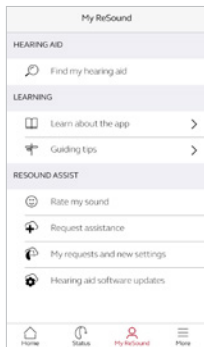
 **Hjem-skjerm**
Hjemskjermen er midtpunktet for all styring. Herfra har du enkel tilgang til programvelger og lyd.

Du kan når som helst gå tilbake til denne skjermen ved å klikke på Hjem-ikonet i bunnmenyen.



 **Status**
Statusskjermen viser informasjon om tilkoblingen mellom dine mobile enheter, høreapparater, ReSound trådløst tilbehør og Apple Watch.

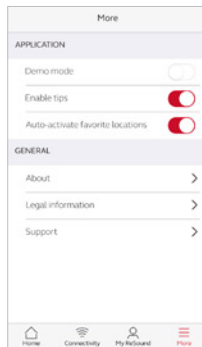
Advarsel om lavt batterinivå vises også her. Hvis de tilkoblede høreapparatene er oppladbare, vises en batteristatusindikator for hvert høreapparat.



Min ReSound

Min ReSound handler om deg og dine høreapparat.

Det er her du for eksempel finner ReSound Assist.

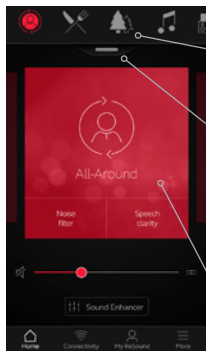


Mer

På Mer-menyen kan du justere generelle appinnstillinger og finne support og juridisk informasjon.

🏠 Endre program

Hjemskjermen på ReSound Smart 3D gi deg tilgang til å bytte program og Favoritter på tre måter:



Toppmeny

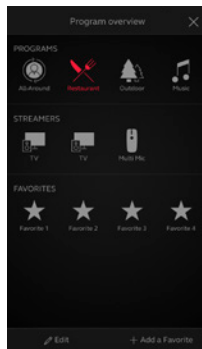
Sveip til venstre for alle programmer og Favoritter.

Programoversikt

Trekk ned eller trykk på stolpen nedenfor toppmenyen fr å se alle programmer og Favoritter.

Hurtigsveip

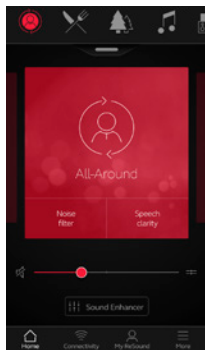
Sveip på det røde kortet for å bytte programmer. Denne visningen av hver program viser også tilgjengelige hurtigknapper.



Programoversikt

Når du åpner programoversikten ser du alle programmer og Favoritter. Du kan endre og redigere programmer og også legge til Favoritter.

🏠 Volumkontroll på høreapparatene

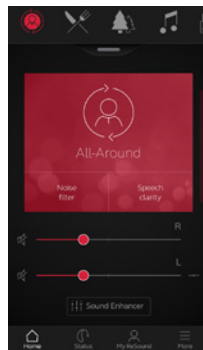


Volumkontroll

Flytt på bryteren for å justere volum på høreapparatene.

Dempe

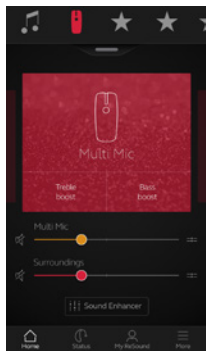
For å dempe lyden fra høreapparatene trykker du på dempeikonet til venstre for volumbryterne.



Uavhengig volumkontroll

For å justere volum på høyre og venstre høreapparat uavhengig av hverandre, må du trykke på splittikonet til høyre for volumbryterne. Skyvebrytere for hvert høreapparat vises.

🏠 Volumkontroll for strømmer

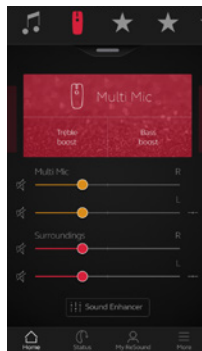


Volumkontroll for strømmer

Når et strømmeprogram er valgt, kan du justere volumet separat med den oransje volumskyvereren.

Volum på høreapparatene

Du kan fortsatt justere volum på høreapparatene uten at det påvirker volumet på den lyden du strømmer.



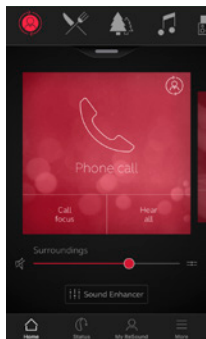
Uavhengig volumkontroll på strømmet lyd

For å justere volum på høyre eller venstre side på strømmeenheten uavhengig, trykker du på splitt-ikonet til høyre for den oransje volumbryteren.

i Kan jeg dempe alle enhetene mine?

Du kan dempe høreapparatene eller strømmeenheten uavhengig av hverandre ved å trykke på en av dempeikonene til venstre for volumbryteren. For å heve dempingen kan du trykke på dempeikonet på nytt eller trykke på kortet på midten av skjermen.

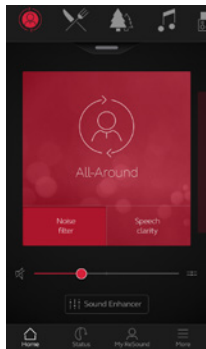
🏠 Miks-i-steaming volumkontroll



For ReSound Linx Quattro og nyere høreapparater med mixed-in streaming, kan volumet på telefonsamtaler og lydstreaming kontrolleres av volumknappen på enheten. For rask optimalisering av voluminnstillingene for enten streamingsignalet eller omgivelsene, bruker du hurtigknappene.

Hurtigknapper

Det finnes individuelle hurtigknapper for hvert program. Hurtigknapper er snarveier til direkte lydoptimalisering.



Hurtigknapper vises på det røde kortet direkte under programnavnet.

Trykk på en hurtigknapp for å aktivere den inntil du trykker igjen for å deaktivere.

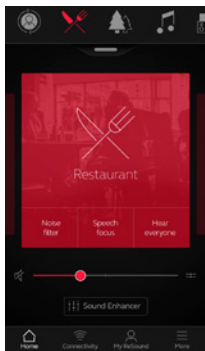
Hurtigknappene aktiverer forhåndsdefinerte kombinasjoner av Sound Enhancer-innstillinger. En aktivert hurtigknapp blir derfor deaktivert ved å justere eller tilbakestille innstillinger i Sound Enhancer-menyen.



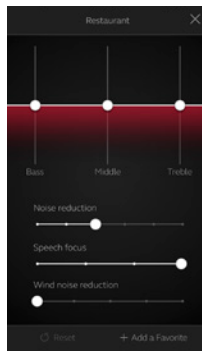
Sound Enhancer: Tilpass lyden

Med Sound Enhancer kan du fininnstille bass, middle og diskant, støyreduksjon, talefokus og vindstøyreduksjon.

Tilgangen til Sound Enhancer varierer avhengig av høreapparatmodell og program i tilpasningen. Støyreduksjon, talefokus og vindstøyreduksjon er bare tilgjengelig for de mest avanserte høreapparatmodellene. Bass, middle og diskant er alltid tilgjengelig.



Åpne Sound Enhancer fra bunnen av hjemskjermen.

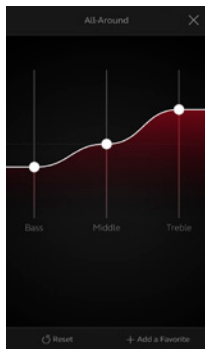


Et bilde av Sound Enhancer med alle mulige funksjoner.

Flytt skyvebryteren for å få tilgang til den enkelte funksjon og gjøre endringer.

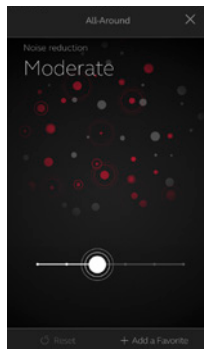
Når du åpner en av funksjonene vil skjermen fokusere kun på denne funksjonen. Se neste side.

Trykk på Tilbakestill for å gå tilbake til tilpassede innstillinger.



Bass, midle og diskant
Øke eller redusere bass, midle og diskant.

Justeringene gjelder også for strømmet lyd.



Støyreduksjon

Juster nivået på støyreduksjonen fra full oppmerksomhet om omgivelsene til fokusert hørsel.



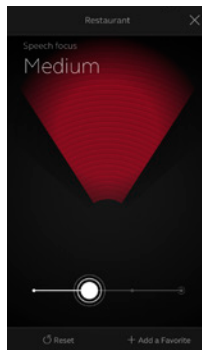
Kan jeg lagre innstillingene mine?

Når du finner innstillinger du liker kan du lagre dem som Favoritter. Hvis du ikke lagrer innstillingene, beholder du tilpasningene du foretok inntil du klikker på tilbakestill-knappen eller starter høreapparatene på nytt (åpner og lukker batteridekslene).



Vindstøyreduksjon

Juster og reduser vindstøy for maksimal lyttekomfort i situasjoner med vind.



Speech focus

Velg nøyaktig hva du vil lytte til ved å justere fokuseringen av strålen.

Når høreapparatene er stilt inn på automatisk fokus, justerer du talefokus ved å stille dem om til manuell innstilling. For å gå tilbake til automatisk bruk skyver du bryteren helt til høyre.

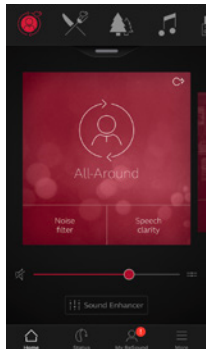


Optimize Speech focus

Ved justering av talefokus, bør du også prøve støyreduksjon for maksimal effekt.

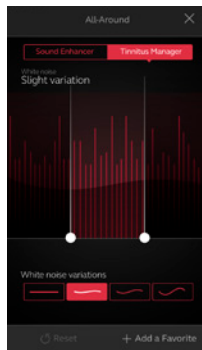
Tinnitus Manager

Tinnitus Manager er tilgjengelig i appen hvis Tinnitus Sound Generator (TSG) her aktivert i ett eller flere av programmene som er tilpasset av audiografen.



Et lite ikon vises øverst til høyre i programmene hvis du har TSG. Hvis du går til Sound Enhancer-menyen fra ett av disse programmene, ser du at Tinnitus Manager er tilgjengelig.

 Dette har du tilgang til i appen



Hvis du har et program tilpasset med hvit støy

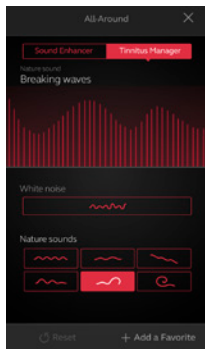
Tonehøyde

Juster tonehøyden (frekvensformen) ved å flytte de to glidebryterne til venstre og høyre.

Lydvariasjon

Juster variasjon i hvit støy-inngangen ved å trykke på knappene mot bunnen.

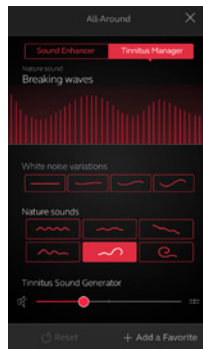
Trykk på Tilbakestill for å gå tilbake til tilpassede innstillinger.



Hvis du har et program tilpasset med en Nature Sound

Velg mellom én av seks Nature Sounds på høreapparatene.

Du kan også aktivere hvit støy inn og justere tonehøyde.



Hvis du har ReSound LINX Quattro

Velg mellom én av seks naturlyder eller fire hvit støy-varianter. Juster tonehøyden på den hvite støyen ved å bevege de to glidebryterne.

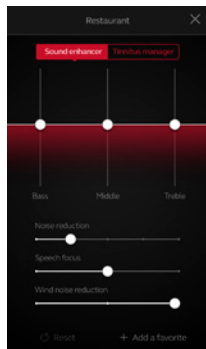
Juster volumet på TSG-signalet atskilt fra høreappartvolumet ved å bevege TSG volumkontrollen.



Kan jeg lagre innstillingene mine?

Når du finner innstillinger du liker kan du lagre dem som Favoritter. Hvis du ikke lagrer dem vil du beholde innstillingene inntil du starter høreapparatet på nytt (åpner og lukker batteridekslene).

🏠 Favoritter

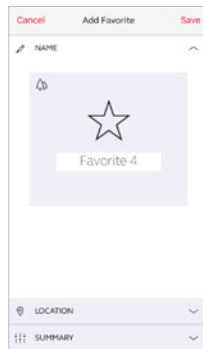


Legge til en Favoritt

Du kan lagre dine foretrukne lydinnstillinger som en Favoritt.

Trykk på Legg til en favoritt nederst på Sound Enhancer eller programoversikten.

Endringer som blir foretatt i lydinnstillingene kan lagres som en ny Favoritt eller oppdatere en eksisterende Favoritt.



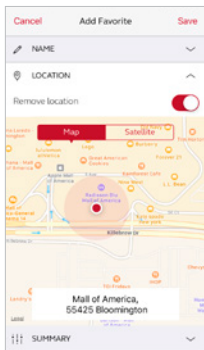
Navn

Start ved å gi navn til favoritten.



Hvilke innstillinger er lagret i min Favoritt?

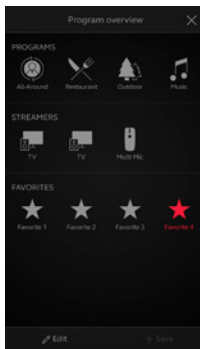
For å se hvilke innstillinger som er lagret i en Favoritt, trykker du på Sammendrag nederst på skjermen. Du kan gjøre dette når du legger til Favoritten eller hvis du åpner Redigeringsmodus.



Plassering

Du kan også velge å legge til en plassering til en Favoritt.

Du kan velge at høreapparatene automatisk skal bytte til en bestemt Favoritt når du ankommer stedet.



Oversikt over Favoritt

Når du har lagret din Favoritt, kan den legges til på programnavigasjonsmenyene.

For å redigere eller slette en aktiv Favoritt, trykk Rediger nederst på programoversikten. Trykk deretter på Favoritter. Rediger navn, sted eller trykk Slett nederst på skjermen.

For å slette alle Favoritter trykker du på Slett alle favoritter nederst på programoversikten etter at du har trykket på Rediger.

Status

Batteristatus og status for tilkobling



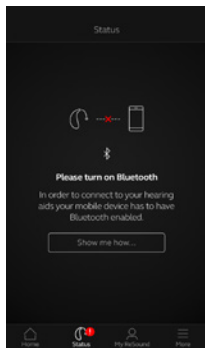
Tilkoblingsstatus

Viser status for tilkoblingen mellom høreapparatene, strømmeenheten og mobilenheten. Hvis du har en tilkoblet Apple Watch, vil også denne vises.

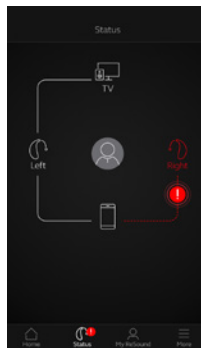
Hvis du ser en rød strek med et utropstegn, betyr det at tilkoblingen mangler eller er brutt.

i Hva hvis jeg mister en tilkobling?

Når en tilkobling er gått tapt, trykk på utropstegnet for å få råd om hvordan du reetablerer tilkoblingen. Det er en god idé å kontrollere at høreapparatene er slått på, er innenfor rekkevidde av telefonen og har nok batteristrom. Du kan også åpne og lukke batteridekslet hvis tilkoblingen ikke blir reetablert med det samme.



Bluetooth av
Bluetooth må alltid være på for å kunne bruke appen med høreapparatene. Hvis det er slått av, vil appen fortelle deg hvordan du slår på Bluetooth.



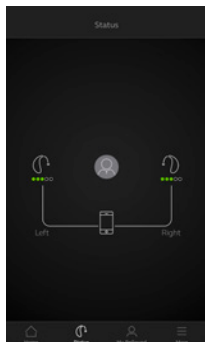
Advarsel om lavt batterinivå

Hvis batteriet på ett eller begge høreapparatene har lite strøm, vises et rødt batteri ved siden av høreapparatene.

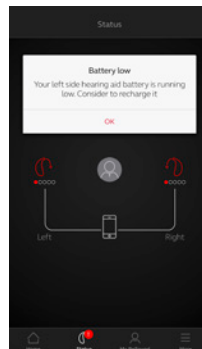
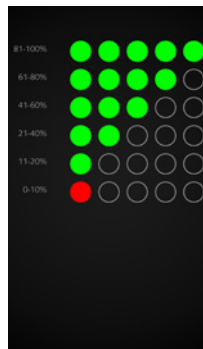
i Hva hvis jeg mister en tilkobling?

På dine oppladbare høreapparater kan du trykke og holde knappen i fem sekunder for å slå av høreapparatene, før du trykker og holder i fem sekunder for å slå dem på igjen. Hvis du fortsetter å oppleve tilkoblingsproblemer med MFi-enheter, kan du forsøke å aktivere alternativet Optimalisere MFi-tilkobling i Mer-menyen.

Status på oppladbare høreapparater



Hvis de tilkoblede høreapparater er oppladbare, vises en batteristatusindikator ladestatus for hvert høreapparat.



Batteriladenivå

Batteriindikatoren går fra 1 til 5, hvor hver prikk viser til et korresponderende batterinivå. Når batterinivået er kommet under 10 % viser et rødt utropstegn og en melding om behov for å lade batteriene at det er på tide å lade høreapparatene.



Lading av høreapparater

Når de oppladbare høreapparatene er plassert i laderen viser et grønt lys på statusskjermen at høreapparatene lades, i tillegg til at tilkoblingen vises med en prikket strek. Under lading viser batterindikatoren gjeldende status for ladingen.



ReSound Assist

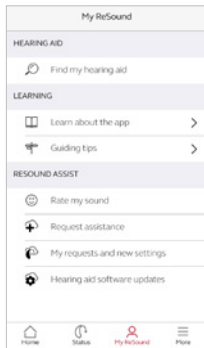
Helsepleie uansett hvor du er

Hvis du trenger mer fininnstilling enn det som ReSound Smart 3D app tilbyr, kan du bruke ReSound Assist for direkte tilgang til hjelp fra audiografen. Med ReSound Assist kan du sende en forespørsel om hjelp med innstillingene av høreapparatene og du kan motta nye innstillinger i appen, klare til installasjon på høreapparatene.

Merk at tilgang til ReSound Assist forutsetter:

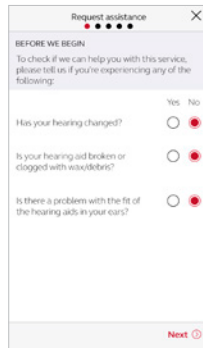
- Tilgang i markedet
- Én eller flere av funksjonene er aktivert for deg av audiografen din

Be om hjelp



Min ReSound


Gå til Min ReSound i bunnmenyen for å finne ReSound Assist. Trykk på Be om hjelp for å kontakte audiografen din. Følg deretter flyten, som vist i de følgende trinnene.



Før vi starter

Vi vil stille deg noen få spørsmål om hørselen din og høreapparatet før vi starter. Dette for å undersøke om denne tjenesten som finjusterer innstillingene på høreapparatet kan være til hjelp.

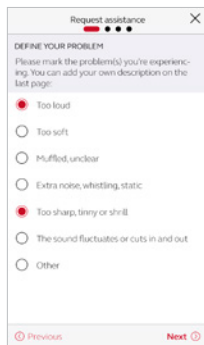
Det er viktig at du ikke tror at hørselen din kan ha endret seg, for eksempel ha blitt dårligere. Hvis du kan svare Nei på alle spørsmålene, trykker du Neste for å fortsette.

 Prøv vår direkte fininnstilling i ReSound Smart 3D app først. Bruk ReSound Assist hvis du opplever tilbakevendende problemer eller trenger mer fininnstilling enn du finner i appen.

Trinnene vist for ReSound Assist i denne veiledningen er eksempler fra flyten i ReSound Smart 3D app.

Definere problemet og sende det

I de følgende trinnene krysser du av for alternativene som passer din opplevelse. Jo mer informasjon du gir, jo bedre kan audiografen hjelpe deg.



Request assistance

DEFINE YOUR PROBLEM

Please mark the problem(s) you're experiencing. You can add your own description on the last page:

- Too loud
- Too soft
- Muffled, unclear
- Extra noise, whistling, static
- Too sharp, tinny or shrill
- The sound fluctuates or cuts in and out
- Other

[Previous](#) [Next](#)



Request assistance

HOW SEVERE IS THE PROBLEM?

Slightly annoying Annoying Hearing aid unusable

WHICH SIDE IS THE PROBLEM ON?

Left Both Right

WHICH PROGRAM(S)?

All programs

All-Around Restaurant Outdoor

Music TV1 iPhone

[Previous](#) [Next](#)

Fylle ut opplysninger

I det første trinnet vist her, kan du velge Annet hvis ingen av alternativene beskriver din opplevelse. Du kan legge til en personlig melding i det siste trinnet for å beskrive med egne ord.

På den andre trinnet forteller du audiografen hvor alvorlig du oppfatter problemet, hvilket øre det gjelder og i hvilke programmer du opplever det.

 Fyll ut svaret på hver skjerm for å gå videre.



Sende forespørsel

Trykk på Send forespørsel når du er klar. Kontroller at høreapparatene er koblet til appen når du sender, siden dine nåværende innstillinger er inkludert i forespørselen. Kontroller også at mobilenheten har nettverkstilkobling.

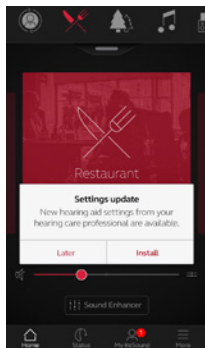
Se forespørsler

For å se dine tidligere forespørsler og svar fra audiografen, gå til Min ReSound og trykk på Mine forespørsler og nye innstillinger. Liste over aktive og lukkede forespørsler vil være tilgjengelig. Trykk på én forespørsel for å se mer.



Etter at du har sendt forespørselen vil du motta en bekreftelse fra audiografen. Bekreftelsen informerer deg om når du kan forvente å motta nye innstillinger eller et svar.

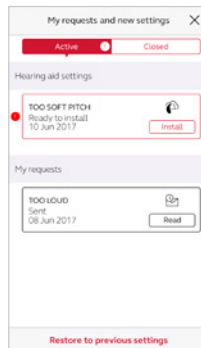
Motta nye innstillinger til høreapparatene



Varsler

Når audiografen sender dine nye høreapparatinnstillinger, mottar du et varsel enten direkte på mobilenheten eller i appen. Trykk på Installer for å installere med en gang, eller Senere for å gjøre det når det passer bedre.

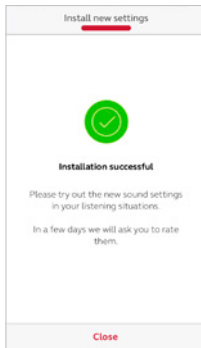
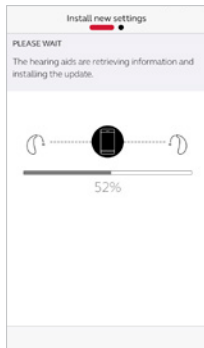
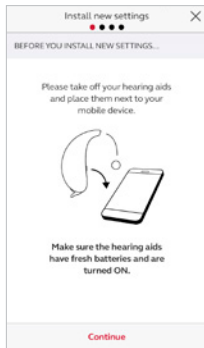
Hvis du trykker på Senere minner en påminnelse i Min ReSound deg om dette. Gå til menyen for å installere.



Starte installasjonen

Nye høreapparatinnstillinger plasseres som det første elementet på skjermen. Trykk på Installer for å starte. Installasjonen tar rundt 1 minutt.

Audiografen kan inneholde en melding til deg, for å forklare hva som følger med i de nye innstillingene.



Installere nye innstillinger til høreapparatene

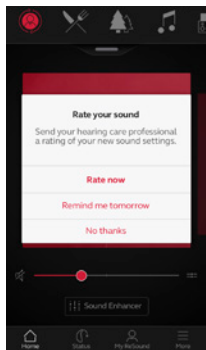
Appen hjelper deg gjennom fremgangsmåten. Merk at høreapparatene slår av lyden under installasjonen.

Du kan følge fremdriften på installasjonen. Den grønne haken forteller deg når den er ferdig. Trykk på Lukk og prøv dine nye innstillinger.

i Hvis du skulle ønske å gjenopprette dine tidligere innstillinger etter at du har installert de nye innstillingene, går du til Min ReSound og trykker på Mine forespørslar og nye innstillinger. Alternativet om å gjenopprette tidligere innstillinger er tilgjengelig på bunnen av skjermen og du skal bare følge flyten.

Vurder lyden min

Når du får en ny tilpasning eller fininnstilling av høreapparatene, ber appen deg etter noen dager om å vurdere lydinnstillingene. Vurderingen din blir sendt direkte til audiografen din. Hvis du ikke er fornøyd med lydinnstillingene, kan audiografen din justere dem for deg.

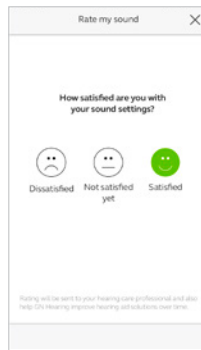


Varsler

Du mottar et varsel som ber deg vurdere lydinnstillingene. Varslet vises enten på mobilenheten eller direkte i appen.

Hvis du trykker på "Minn meg på det i morgen", mottar du et nytt varsel om én dag. Du kan

også gå til Min ReSound for å vurdere under "Vurder min lyd".

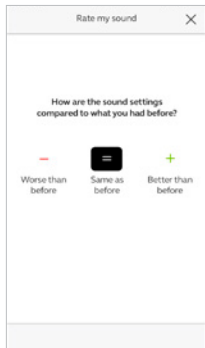


Vurdering

Vurder lydinnstillingene dine med en av disse tre vurderingene:

- Fornøyd
- Ikke fornøyd ennå
- Misfornøyd

Du kan vurdere lydinnstillingene én gang.

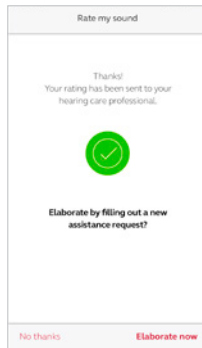


Sammenligning

Hvis lydinnstillingene er fininnstilt, vil appen be deg om å sammenligne de nye lydinnstillingene med nåværende lydinnstillinger.

Er de:

- Bedre enn tidligere
- Samme som tidligere
- Dårligere enn tidligere



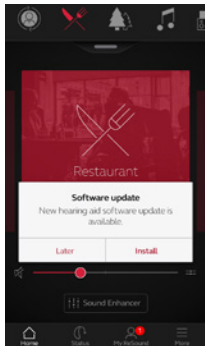
Sender en ny henvendelse

Hvis du vurderte lyd kvaliteten til "Misfornøyd" eller "Ikke fornøyd ennå", vil appen be deg om å utdype ved å fylle ut en forespørsel om hjelp (se eget kapittel).

Utdypning av opplevelsen gir audiografen hjelp til å justere lydinnstillingene.

Motta ny programvare til høreapparatene

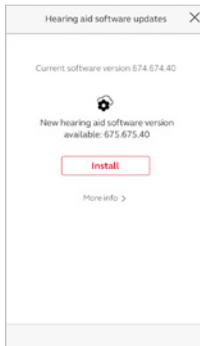
ReSound Assist leverer oppdateringer av programvaren til høreapparatene. Noen ganger kan det være nyttig å oppdatere programvaren for å øke ytelsen, og du kan nå gjøre dette direkte i ReSound Smart 3D app.



Varsler

Når en programvareoppdatering er klar, mottar du et varsel direkte på mobilenheten eller i appen. Trykk på Installer for å installere med en gang, eller Senere for å gjøre det ved en senere anledning.

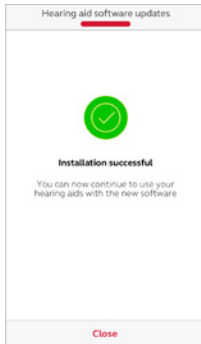
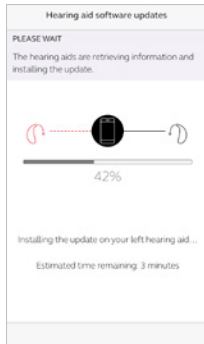
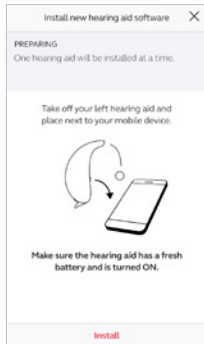
Hvis du trykker på Senere minner en påminnelse i Min ReSound deg om dette. Gå til menyen for å installere.



Informasjon

Du får se hvilken programvareversjon som er tilgjengelig for dine høreapparat. Det vil også medfølge en melding som forklarer hva som er oppdatert.

Merk at høreapparatene slår av lyden under installasjonen.



Installere ny programvare på høreapparatene

Appen hjelper deg gjennom fremgangsmåten. Sørg for at alle enheter forblir i nærheten av hverandre under installasjonen.

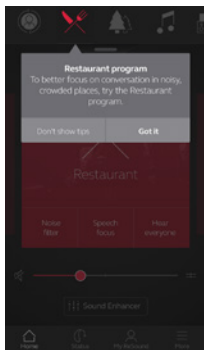
Du kan følge med på fremdriften gjennom installasjonen. Den grønne haken forteller deg når installasjonen er ferdig. Trykk på Lukk og du er klar!

i Gjennomfør installasjonen av ny programvare på høreapparatene når det passer best for deg. Installasjonen tar rundt **5 minutter** per høreapparat. Det er derfor viktig at du har nok tid. Vi anbefaler at du gjennomfører installasjonen når den først er startet.



Tips

ReSound Smart 3D app inneholder råd om hvordan du får en bedre hørselsopplevelse. Tipsene vises i appen den første uken etter at du har tatt høreapparatene i bruk og bruker appen. Det er opp til deg om du vil motta tips, appen spør deg om dette.

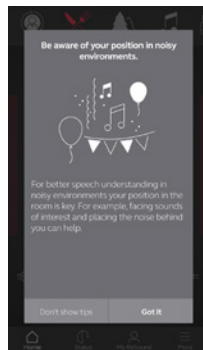


Erfaren høreapparatbruker

Hvis du er en erfaren
høreapparatbruker, vil
du motta tips om bruk
av appen.

Disse tipsene gjelder for
ulike funksjoner i appen
hvis du ikke allerede
bruker dem.

Trykk på Forstå når du
har lest tipset. Trykk på Ikke vis tips hvis du
ikke ønsker at flere tips skal vises.



Ny høreapparatbruker

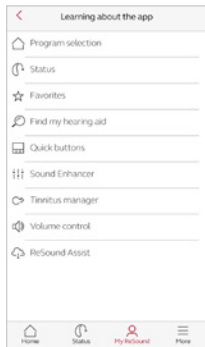
Hvis du er ny bruker av
høreapparater, eller bare
ønsker å vite mer, vil du
motta tips om hvordan
du bruker appen i tillegg
til generelle råd om
hørsele.

Generelle tips inkluderer
hvordan du blir vant til
høreapparater og hva
du kan gjøre for å oppnå

de beste resultatene.

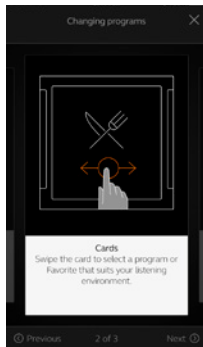
Lær om appen

For å lære enda mer om hvordan appen fungerer, kan du gå til Lær mer om appen i Min ReSound-menyen. Utforsk appen og hva du kan gjøre, avsnitt for avsnitt.



Oversikt

Den komplette oversikten over hva du kan utforske for å lære mer om appen.



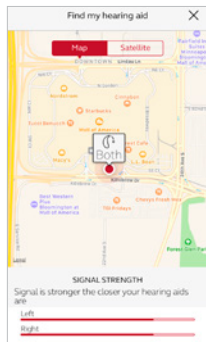
Eksempel: Skifte program

Lær hvordan du skifter program ved å sveipe på kortene på Hjemskjermen.



👤 Finne mine høreapparater

Hvis du har mistet høreapparatene dine, går du til Min ReSound og trykker på Finn mitt høreapparat. Appen kan hjelpe deg med å finne dem.



Siste plassering

Kartet viser deg hvor høreapparatene befant seg siste gang de var koblet til appen. Trykk på høreapparatene for å se adresse og tidspunkt. Du kan bytte mellom kart- og satellittvisning.

Hvis du har valgt å optimalisere MFI-tilkobling i mer-menyer, sporer appen bare plasseringen av høreapparatene når appen er i bruk.

Hvis Optimaliser MFI-tilkobling er avslått, vil appen også spore plasseringen når appen kjører i bakgrunnen.

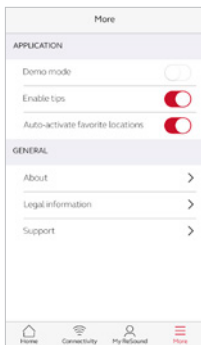
Søk i nærheten

Hvis appen finner at høreapparatene er like i nærheten, informere den deg om at du nærmer deg eller beveger deg bort fra høreapparatene. Se etter indikasjonen på de røde stolpene nederst på skjermen.

Høreapparatene må være På for å bruke denne funksjonen.

≡ Mer

Flere alternativer med appen



Bruk: Tilpasning av app

1. Demomodus: se appen uten å bruke høreapparat.
2. Tips: slå av eller på.
3. Aktiver automatisk favorittsteder: Velg om du vil at favorittene dine automatisk skal bytte til stedene du har lagret.



Juridisk informasjon

1. Informasjon om juridisk produsent, versjonsnummer med mer.
2. Vilkår og betingelser for bruk av appen.
3. GN Online Services Se, gi eller trekk samtykke til databehandling.
4. Personvernregler.

Generell informasjon

1. Om: Les mer om appen og ReSound
2. Juridisk informasjon Se neste skjerm
3. Støtte: Finn tips og lenker til mer støtte

ReSound Smart 3D app for Apple Watch

Styr de smarteste høreapparatene rett fra håndleddet

Dette trenger du

ReSound Smart 3D app må være installert på din iPhone. Vennligst følg instruksjonene fra Apple Watch companion-app på din iPhone.



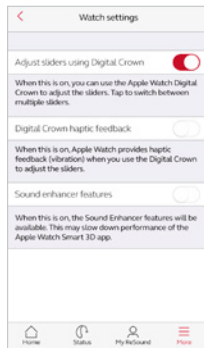
Slik får du ReSound Smart 3D app på din Apple Watch

Slik får du appen på Apple Watch

- Åpne Apple Watch app på din iPhone.
- Rull ned inntil du ser Smart 3D i listen over apper. Trykk på appen.
- Aktiver Vis app på Apple Watch.
- Du vil se at ReSound Smart 3D app blir tilgjengelig på din Apple Watch.

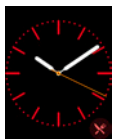
Mer-menyen

- Når din Apple Watch og iPhone er paret, er flere Watch-innstillinger tilgjengelig fra Mer-menyen.
- Sound Enhancer-funksjonen må være spesifikt aktivert i denne menyen for at du skal se dem på Watch.



Aktivere "complications"

- Du kan også bruke ReSound Smart 3D app "complications". Dette er små ikon vist på hovedskjermen til Apple Watch. De viser gjeldende program og tar deg direkte til appen med et enkelt trykk.
- Du må aktivere complications ved å tilpasse Apple Watch. Dette gjøres med et langt trykk på ansiktet og ved å velge "tilpasse".

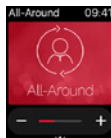


- De små firkantede områdene er complications. Velg én complication og bruk skyvebryteren til å navigere til ReSound complication-ikonet.



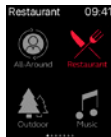
Du kan også bruke Digital Crown på Apple Watch til volumjusteringer når du står på Hjemskjermen. I strømmeprogrammet trykker du på strømmelinjen for å justere den med Digital Crown.

Hjem-skjerm



Hjemskjermen viser gjeldende program.

Programmer og Favoritter



Programoversikt

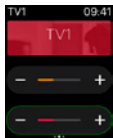
Sveip høyre til Hjemskjermen for å se programoversikten. Trykk et av programikonene for å velge et program. Rull ned for å velge mellom høreapparatprogrammer, strømmeprogrammer og dine egne Favoritter. Du kan lage nye Favoritter i ReSound Smart 3D app på iPhone.

Volumkontroll



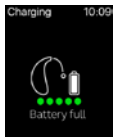
Volumkontroll på høreapparatene

Trykk på + for å øke eller senke volumet på høreapparatet. Demp og hev demping av høreapparatene med Force Touch på skjermen.



Volumkontroll for strømmer

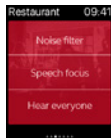
Når et strømmeprogram er valgt, kan du justere volumet separat med den oransje volumskyveren. Du kan også dempe/heve demping av strømmet volum ved hjelp av Force Touch.



Overvåke batteristatus

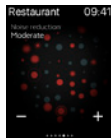
Du kan overvåke batteristatusen på dine oppladbare høreapparater, også mens de lader.

Hurtigknapper og Sound Enhancer



Sveip venstre fra Hjemskjermen for å finne hurtigknapper og Sound Enhancer. Juster alle Sound Enhancer-funksjoner ved å trykke på + og -. Bruk Force Touch til å tilbakestille tilpassede innstillinger.

Comfort in Noise



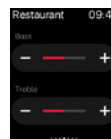
Speech Focus



Comfort in Wind



Bass og diskant



Strømme lyd til Android-telefon

Strøm lyd fra Android-telefonen til ReSound Smart Hearing høreapparater ved hjelp av ReSound Phone Clip+

Når du parer og kobler til ReSound Phone Clip+, kan dine Smart Hearing høreapparater strømme stereolyd fra din Android-telefon.

Åpne en mediaspiller på telefonen og trykk på spill av. Høreapparatene bytter til strømmeprogrammet og etter noen få sekunder hører du lyd.

Pare ReSound Phone Clip+ med din Android-telefon

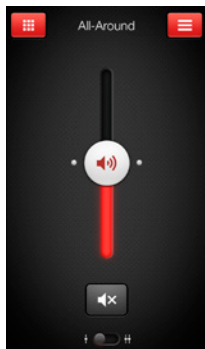
- Gå til telefoninnstillinger og kontroller at Bluetooth er slått på.
- Slå på Phone Clip+, ta av den sølvfargede hetten og finn den lille, blå Bluetooth pareknappen.
- Trykk på knappen én gang for å aktivere Bluetooth paremodus. LED-lyset blir blått og Phone Clip+ er i Bluetooth paremodus i 2 minutter.
- Etter noen sekunder velger du **Høreapparattelefon** fra listen over tilgjengelige Bluetooth-enheter på telefonen.
- Hvis spurt etter passord skriver du inn **0000** (fire null-tall) og velger deretter **Hodetelefon**.

Slik parer du ReSound Phone Clip+ til høreapparatene

- Åpne batteridekslet på høreapparatet eller sett oppladbare høreapparater i laderen.
- Slå på Phone Clip+, ta av den sølvfargede hetten og finn den lille hvite pareknappen.
- Trykk på knappen for å aktivere paremodus. LED-lampen blinker gult hvert 2. sekund og Phone Clip+ er i paremodus i 20 sekunder.
- Lukk batteridekslet på høreapparatene eller ta de oppladbare høreapparatene ut av laderen.

For mer informasjon om ReSound Phone Clip+, se bruksanvisningen, instruksjonsvideoen eller besøk www.resound.com/wirelessconnectivity

Prøv flere apper fra ReSound



ReSound Smart™



ReSound Smart app gir deg rask tilgang til grunnleggende kontroller og mer avanserte funksjoner, slik at du kan gjøre tilpasse til egne preferanser.

ReSound Smart app* er den første høreapparat-appen med direkte tilkobling mellom høreapparater og mobiltelefon.

resound.com/smartapp

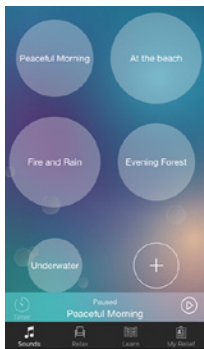
* Avhengig av lokal tilgjengelighet.

ReSound Smart app er kompatibel med følgende ReSound Smart Hearing høreapparater:

- ReSound LiNX²™
- ReSound LiNX™
- ReSound LiNX TS
- ReSound ENZO²™
- ReSound ENZO™
- ReSound Up Smart™



Prøv flere apper fra ReSound



ReSound Relief™

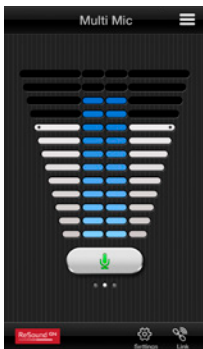


Hvis du lider av tinnitus kan du ha nytte av å prøve ReSound Relief app*.

Den kombinerer beroligende lyder og øvelser i den hensikt at du skal finne lindring fra tinnitus.

resound.com/reliefapp

* Avhengig av lokal tilgjengelighet.



ReSound Control™



Ikke glem å laste ned ReSound Control app* hvis du bruker trådløse ReSound høreapparater med Phone Clip+.

Med appen kan du endre programmer og justere volum.

resound.com/control

* Avhengig av lokal tilgjengelighet.

Vennligst se resound.com/smart3Dapp for mer informasjon og brukerveiledning for ReSound Smart 3D™ app.

Hovedkontor

GN Hearing A/S
Lautrupbjerg 7
DK-2750 Ballerup,
Danmark
Tlf.: +45 45 75 11 11
resound.com

Norge

GN Hearing Norway AS
Postboks 132 Sentrum
0102 Oslo
Tlf.: 22 47 75 30
resound.com

CVR no. 55082715

© 2017 GN Hearing A/S. Med enerett. ReSound er et varemerke tilhørende GN Hearing A/S. Apple, Apple-logoen, iPhone, iPad Pro, iPad Air, iPad mini, iPad, iPod touch, Apple Watch, FaceTime, watchOS og CarPlay er varemerker som tilhører Apple Inc., registrert i USA og andre land. Apple Store er et servicemerke tilhørende Apple Inc., registrert i USA og andre land. Android, Google Play og Google Play-logoen er varemerker tilhørende Google Inc. Bluetooth-merket og -logoene er registrerte varemerker eid av Bluetooth SIG, Inc.

