

# Parkoppla Apple enhet till ReSound LiNX Quattro hörapparater

(För parkoppling till Androidenheter se sida 2)



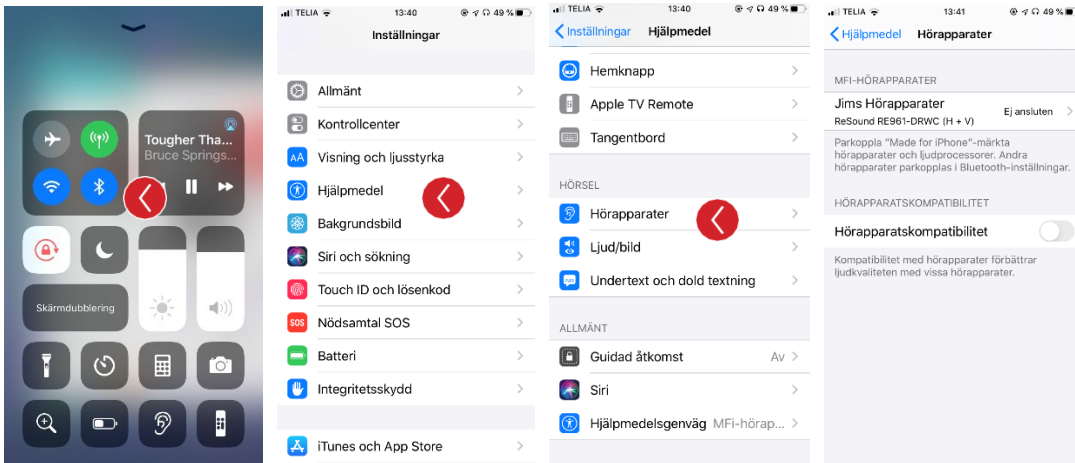
Appen **ReSound Smart 3D** som kan styra och justera ReSound LiNX Quattro och andra ReSound hörapparater finns både till Apple produkter OCH Androidenheter. Via appen är det också möjligt att skicka förfrågan om finjustering av inställningar på distans till din Audionom.

För en komplett lista över kompatibla enheter se: <http://www.resound.com/sv-SE/compatibility>

För parkoppling till Appleenhet (iPhone 5 och framåt samt iPad 4:e generationen och framåt): Kontrollera under **Inställningar-Allmänt-Om-Version** så du inte har en föråldrad iOS version.

Versioner äldre än iOS 10 bör undvikas.

1. Har du gamla hörapparater sparade på din mobila enhet, tag först bort dem innan parkoppling: **Inställningar-Hjälpmedel-Hörapparater-Tryck på hörapparat/namn-Glöm den här enheten.**
2. Slå på Bluetooth under **Inställningar-Allmänt-Bluetooth** (eller via genvägen på bilden nedan).
3. Välj **Inställningar-Hjälpmedel-Hörapparater** (se bild)



4. Slå på hörapparaterna genom att ta ur dem ur laddaren eller trycka 5 sek på programomkopplaren. För hörapparater med utbytbara batterier öppna och stäng batterifacket för att starta om hörapparaterna. Hörapparaterna hamnar då i *visningsläge*.
5. När **hörapparatmodell** eller **namn** kommer upp på Appleenhet, klicka på texten (Lena Hörapparater på bilden) för *Parkopplingsförfrågan* klicka *Parkoppla* (1 gång för en hörapparat. 2 ggr för två hörapparater).



6. Lyssna på hörapparaterna (**6 st tydliga tonstötter ska höras i varje hörapparat**).
7. Fortsätt lyssna på hörapparaterna. **Först när en avslutande liten melodi hörs i båda hörapparaterna är parkopplingen klar.**
8. Nu är hörapparater och Appleenhet länkade och du kan ladda hem appen ReSound Smart 3D via App Store och styra hörapparaterna, samt skicka förfrågan om finjusteringar till din audionom på distans.

iOS app (Native app): Finns automatiskt på Appleenheter efter att parkoppling är klar. Trippeklicka på Appleenhetens "Hemknapp" och du når en fjärrkontroll och kan styra bla volym och byte av program i hörapparaten. Här finns också funktionen "Hör allt" som aktiverar mikrofonen i iPhone och gör den till en *mobil* mikrofon.

# Parkoppla Androidenhet till ReSound LiNX Quattro

(För parkoppling till Apple se sida 1)



Appen ReSound Smart 3D finns tillgänglig för nerladdning i Google Play och kan användas på många Androidenheter för att justera hörupplevelsen efter egna önskemål och skicka begäran om finjustering till din Audionom.

Vi rekommenderar att din Androida enhet kör Android OS version 5.0 - Lollipop eller senare. Appen är optimerad för smartphones med en skärmupplösning på 1080x1920 pixlar. Andra skärmupplösningar kanske inte visar appens innehåll optimalt.

Slå på Bluetooth, öppna appen och följ instruktionerna.

## Streaming från Androidenheter

Endast Androidenheter med Android 10 och Bluetooth 5, samt ASHA (Android Streaming for Hearing Aids) stödjer direktstreaming. Kontrollera telefontillverkarens hemsida för att ta reda på om ASHA är aktiverat för din enhet.

Om du har en tidigare version än Android 10, eller en Androidenhet där ASHA inte är aktiverat, kan du streama ljud med hjälp av tillbehöret ReSound TelefonClip+ - en "handsfree enhet" som överför ljudet från telefonen trådlöst via Bluetooth.

För mer information om kompatibilitet se: <http://www.resound.com/sv-SE/compatibility>

## Felsökning:

- Har du gamla hörapparater sparade på din mobila enhet, tag först bort dem innan parkoppling: **Hjälpmedel-Hörapparater-Tryck på hörapparat/namn-Glöm den här enheten.**
- Om Apple enhetens Bluetooth funktion är orsaken till problemet kan du återställa alla Bluetooth kopplingar på enheten genom att klicka **Allmänt-Nollställ-Nollställ nätverk**. OBS! Du raderar då Bluetooth och Wifi info och får göra om parkoppling och lägga in Wifi kod på nytt.
- Om du har problem med ReSound Smart 3D App i din Androidenhet, tex saknar eller har problem med vissa funktioner, prova att avinstallera appen genom att hålla fingret på appens ikon. Installera sedan ReSound Smart 3D App på nytt.

## Tips:

- För att samtidigt kunna använda MFi (direktkopplat telefonsamtal) parallellt med användning av ReSound TelefonClip + måste du först koppla ur "Spela upp ringsignaler" annars så kopplas telefonsamtalet alltid via MFi oavsett om du svarar på telefonclip eller inte. Du kopplar ur "Spela upp ringsignaler" under **Inställningar-Hjälpmedel-Hörapparater-Spela upp ringsignaler**.
- Batteriet i hörapparaten har **en** livslängd för att klara streaming och **en annan längre livslängd** för att endast driva hörapparaten. Det är helt korrekt, men kan ibland lura hörapparat användaren att tro att det är fel på parkopplingen mellan mobil enhet och hörapparat, när endast laddning av batterier eller batteri byte i hörapparaten behövs för att säkra streaming.