

## Controleer voor aanvang van uw ReSound Assist Live afspraak het volgende:

- U maakt gebruik van de laatste versie van de ReSound Smart 3D™ app (1.7 of later) en uw hoortoestellen zijn gekoppeld aan uw iPhone/iPad.
- U bevindt zich op een plaats met een goede Wifi-verbinding of u maakt gebruik van uw internet bundel van uw iPhone/iPad.
- Uw hoortoestellen bevatten nieuwe batterijen. Indien u oplaadbare hoortoestellen heeft, zorg er dan voor dat ze volledig opgeladen zijn.
- Uw iPhone/iPad is voor ten minste 50% opgeladen.
- Audiopad staat ingesteld op 'Automatisch' om audio via de hoortoestellen te horen, of op 'Nooit naar hoortoestellen' om audio via de telefoon te horen. U kunt deze instellingen controleren via Instellingen > Toegankelijkheid > Hoortoestellen > Audiopad > Gespreksaudio > kies Automatisch OF Nooit naar hoortoestellen.

U kunt een volledige checklist vinden in de ReSound Smart 3D app > Mijn ReSound > Live Assistance.

1. Uw hoorspecialist zal het ReSound Assist Live gesprek beginnen. Als uw iPhone/iPad vergrendeld is, swipe dan om het gesprek aan te nemen of tik op **Neem op**.
2. U moet de Smart 3D app toegang verlenen tot de camera en microfoon. Tik hiertoe (eenmalig) op het ReSound Smart 3D icoontje.
3. Zodra de verbinding tot stand is gebracht, ziet u uw hoorspecialist in beeld. Terwijl uw hoorspecialist uw hoortoestellen bijstelt, hoort u zijn of haar stem via de luidspreker van uw iPhone/iPad en niet via uw hoortoestellen. U kunt op ieder moment gebruik maken van de beschikbare icoontjes om te chatten, audio/video aan of uit te zetten of om het gesprek te beëindigen.
4. Als de bijstelling gereed is worden ze definitief opgeslagen in uw hoortoestellen. Uw hoortoestellen worden dan tijdelijk uitgeschakeld en u ziet een voortgangsbalk in beeld verschijnen.
5. Zodra de sessie is beëindigd, zullen uw hoortoestellen automatisch opnieuw opstarten en ontvangt u een melding 'Sessie beëindigd' op uw iPhone/iPad. Tik **Sluiten** om uw nieuwe instellingen te beluisteren.

